

Obchodní podmínky Microwell CZ s.r.o.

se sídlem Slévárenská 411/12, 709 00, Ostrava, IČ: 25900382
zapsána v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 24981

1. Působnost

Obchodními podmínkami v platném znění se řídí veškerý prodej zboží realizovaný společností Microwell CZ s.r.o. (dále dodavatel). Platné znění Obchodních podmínek nahrazuje znění předchozí a to dnem zveřejnění na internetových stránkách dodavatele.

2. Nabídky

Propagační materiály, katalogy, nabídky, proforma faktury a obdobné dokumenty jsou s.r.o. nezávazné, pokud to není výslovně uvedeno.

3. Objednávky

Odběratel objednává zboží nebo služby předáním písemné objednávky dodavateli a to osobně, poštou, faxem nebo e-mailem. Telefonické nebo osobní objednání dodavatel akceptuje pouze v případech objednávek skladového zboží. Datem objednání je den přijetí objednávky dodavatelem. Odběratel v objednávce uvádí především a ve vlastním zájmu obchodní jméno, kontaktní osobu, adresu, IČO, DIČ, typy a množství objednávaného zboží nebo služeb, požadovaný termín plnění, místo plnění a způsob platby.

Pokud odběratel zruší objednávku zboží, které pro něj dodavatel zajišťuje, aniž by důvody zrušení byly na straně dodavatele, je dodavatel oprávněn odběrateli vyúčtovat prokázané náklady vynaložené na pořízení zboží a způsobenou škodu, případně trvat na odebrání a úhradě objednaného zboží.

4. Dodávky

Dodávky se realizují v sídlech dodavatele nebo v místech určených odběratelem po předchozí dohodě. Zboží vedené skladem je dodáváno v sídlech dodavatele ihned, v případě dodávky na místo určené odběratelem ve lhůtách závislých na zvoleném druhu dopravy. Dodací lhůta zboží, které dodavatel musí zajistit u svých subdodavatelů je stanovena pro každou objednávku zvlášť po dohodě s odběratelem. Splněním dodávky se rozumí předání zboží odběrateli nebo dopravci.

5. Obaly

a) U zboží jednorázově baleného, pokud není stanoven jinak, je balení součástí výrobku i ceny.

b) Zapůjčování a pronájem vratných obalů (tlakových lahví, přepravních palet apod.) se řídí zvláštními podmínkami dodavatele.

6. Ceník, odběratelské a množstevní slevy

Ceny uvedené v ceníku jsou tzv. doporučené a odběratelům jsou z nich poskytovány odběratelské a případně množstevní slevy. Na určitou skupinu zboží (vyznačeno v ceníku) se množstevní slevy neposkytují nebo mohou být poskytnuty pouze za určitých podmínek a po předchozím projednání.

Dodavatel si vyhrazuje právo změny cen bez předchozího upozornění v případě změny vstupních cen jednotlivých výrobků, energií, dopravného a podobných okolností. Technická data, ceny a ostatní informace uvedené v ceníku jsou pro dodavatele nezávazné a odběratel je povinen si správnost a platnost ověřit před realizací dodávky.

Odběratelské slevy poskytuje dodavatel výhradně zákazníkům, kteří nakupují pro tzv. další prodej v rámci své podnikatelské činnosti, jako např. odborné, servisní, montážní, výrobní a obchodní firmy.

Výše odběratelské slevy je předmětem individuální dohody s odběratelem. Množstevní slevy je možno poskytnout individuálně na konkrétní dodávku a po předchozím projednání.

7. Platby, sleva při platbě předem, úroky z prodlení

Způsob platby je předmětem dohody při objednávání zboží nebo uzavírání smlouvy. Datem úhrady se rozumí datum připsání platby odběratelem na účet dodavatele.

Standardní doba splatnosti faktur dodavatele je 14 dnů po převzetí dodávky pokud není dohodnuto jinak. Pokud je dodávka placena předem nebo v hotovosti při převzetí, poskytuje dodavatel slevu 1%.

V případě prodlení odběratele s úhradou faktur dodavatel účtuje úrok z prodlení 0,05 % denně z dlužné částky.

8. Záruky

Na všechny výrobky poskytuje dodavatel záruku 12 měsíců od data dodání. Delší záruční doba je poskytována, pokud ji garantuje výrobce nebo v případě individuální dohody s odběratelem.

Jediným a výhradním nárokem odběratele vyplývajícím z této záruky je výměna nebo oprava výrobku nebo jeho částí. Záruka se nevztahuje na vady způsobené při dopravě a manipulaci, vzniklé neodbornou instalací nebo provozováním, neoprávněným zásahem, úmyslem, používáním pro jiné než předepsané účely, nesplněním stanovených provozních podmínek, nebo vlivem vnějších podmínek jako např. poruchy v el. rozvodech, porucha zařízení kterého je výrobek součástí, živelné pohromy.

Záruka zaniká v případě porušení plomb, změnou nebo ztrátou označení výrobku nebo změnou v záručním listě nebo prodejních dokladech.

Výrobek smí být v záruční době upravován, opravován nebo rozebírán pouze osobou předem k tomu určenou dodavatelem, jinak záruka zaniká.

9. Reklamace

Odběratel je povinen dodat reklamované zboží do sídla dodavatele na vlastní náklady spolu s kopií prodejního dokladu, řádně vyplněným reklamačním formulářem, případně s dokumenty a náležitostmi vyžadovanými subdodavatelem nebo výrobcem.

Dodavatel nepřevzme reklamované zboží a nezačíná reklamační řízení, pokud odběratel nepředloží všechny uvedené dokumenty a náležitosti.

Dodavatel rozhodne o oprávněnosti reklamace dle svých možností co nejdříve, v závislosti na složitosti výrobku a náročnosti posouzení příčin závady výrobcem nebo pověřenou osobou.

Náklady reklamace až do okamžiku uznání nese odběratel. Náklady na zjištění příčiny závady neuznané reklamace nese odběratel.

Dodavatel nehradí žádné nepřímé náklady jako cestovné, dopravné, uniklé náplně, spotřebovaný materiál apod. Dodavatel nepřebírá odpovědnost za případné škody způsobené závadou reklamovaného výrobku, např. znehodnocené zboží, ušlý zisk apod., a to ani v případě uznané reklamace.

O způsobu řešení uznané reklamace (výměna/oprava) rozhoduje výhradně dodavatel. Pokud je odběrateli před rozhodnutím dodavatele o oprávněnosti reklamace vyměněn reklamovaný výrobek za výrobek nový, je odběratel povinen uhradit plnou cenu nového výrobku předem nebo v hotovosti při jeho převzetí.

10. Zpětný odběr dodaného zboží

Zpětný odběr dodaného zboží je možný pouze ve vyjímečných případech a pokud je předmětné zboží v bezvadném stavu, nebylo použito ani namontováno. Zpětný odběr je zpoplatněn srážkou z původní ceny v závislosti na stáří, pořizovacích nákladech a obrátkovosti zboží. O zpětném odběru zboží a o výši srážky z původní ceny rozhoduje výhradně dodavatel.

11. Zachování vlastnického práva

Dodané zboží zůstává výhradním vlastnictvím dodavatele, až do úplného zaplacení kupní ceny a všech předchozích závazků, které má odběratel vůči dodavateli.

V platnosti od 30.8.2010

Microwell CZ s.r.o.