

Objednávka náhradního dílu pro klimatizační jednotky LG

Vzhledem ke změně podmínek uznávání záruční opravy ze strany LGE CZ upřesňuji postup objednávání náhradních dílů pro klimatizace LG u firmy MICROWELL CZ.

Kontakt na konzultace o možných závadách na jednotkách, poruchové kódy, způsob zjištění poruchy, technické možnosti a způsob provozování klimatizačních jednotek zůstává stejný:

p.Šimoník Zdeněk 774 855 364, nebo e-mailu simonik@microwell.cz

Technická podpora je pro klimatizační jednotky LG zakoupené u firmy Microwell CZ bezplatně.

Připravte si typ, model a výrobní číslo jednotky.

Objednávky na ND zasílejte **pouze písemně** na adresu:

a) e-mail simonik@microwell.cz

b) poštou Microwell CZ, Slévárenská 411/12, 709 00 Ostrava

Objednání náhradního dílu pro jednotku v záruce:

1) pouze na klimatizační jednotky LG **zakoupeny** u firmy MICROWELL CZ (podle výr. čísla; uveďte prodejce, pokud se liší od firmy provádějící opravu) a splňuje podmínky záruky podle originálního záručního listu LGE CZ.

2) **objednávka** ND musí obsahovat:

- typ, sufix a model jednotky - údaje na štítku *viz. příklad objednávky*
(je nutné rozlišovat venkovní a vnitřní jednotku – štítek se liší i u splitu) - uvádět výkon nic neříká.
- jaký ND požadujete (po konzultaci, nebo zjištění na jednotce)
- k objednávce ND přiložte kopii vyplněného originálního ZÁRUČNÍHO LISTU od LGE CZ, (typ a model, datum prodeje, výrobní číslo, razítko prodejce).
Evidenční číslo na záručním listu LGE CZ nesouvisí s dodanou jednotkou.
- adresa a kontakt na osobu a firmu, která díl objednává.

Příklad objednávky:

V záruční době objednávám pro jednotku:

FM41AH (*typ*) U33 (*sufix*) A7UW406FA3 (*model*), SN: 123ABCD45678 (*vyr.č.*)

číslo faktury, dodacího listu, ...

- urychlí zjištění oprávněné reklamace

- řídicí desku, kompresor, rozběhový kondenzátor, ...

- jaký díl požadujete - pokud znáte označení, můžete napsat

Popište stručně chování jednotky, číslo chyby, ...

Uveďte jméno a kontakt na technika, který závadu zjistil.

Uveďte prodejce klimatizační jednotky, pokud se liší od firmy provádějící servis.

Jméno *- kdo objednává ND*

Telefon

Firma

Adresa

Příloha: vyplněný záruční list LGE CZ !!!

4) náhradní díl bude dodán společně se **SERVISNÍM LISTEM** na adresu objednatele během 6 – 8 pracovních dnů od objednání (běžná dodací lhůta, pokud je díl skladem v Holandsku).

Lze dohodnout vyzvednutí v sídle firmy Microwell v Ostravě, Brně nebo Praze (uveďte v objednávce).

5) vadný ND je **nutné** vrátit s přiloženým vyplněným **SERVISNÍM LISTEM** (viz níže) **do 30 dnů** od doručení nového ND.

Popis vyplnění **SERVISNÍHO LISTU**

Vyplněné a potvrzené vraťte spolu s vadným náhradním dílem

SERVISNÍ LIST

Dodavatel: IČ: název společnosti <i>firma provádějící opravu (objednatel ND)</i>		Interní doklad č: 10410130 Odběratel: <i>iniciály koncového uživatele (jméno, adresa, kontakt) (vyplní firma provádějící opravu)</i>	
Tel.: Fax:			
Datum prodeje: <i>koncovému uživateli</i> Datum reklamace: 24.05.2010 Datum odeslání dílu: <i>z firmy Microwell CZ</i>		Datum začátku opravy:..... Datum ukončení opravy: <i>termíny provedení opravy</i> Datum předání opravy:.....	
Oprava přístroje je provedena na základě smlouvy o dílo dle §652 Občanského zákoníku.			
typ suffix model ověřte uvedené údaje <i>bude vyplněno podle podkladů při objednávce ND</i>		SN: <i>zkontrolujte výrobní číslo (doplňte !!)</i>	
Dodané náhradní díly: <i>výpis dodaných náhradních dílů</i>			
popis závady: <i>číslo chyby, chování jednotky, ...</i> provedené úkony: <i>popis opravy jednotky, provedené kontroly a testy, ...</i>			
opravu provedl: <i>jméno</i> podpis: razítko:			
Vyplní odběratel: <i>koncový uživatel</i>			
Záruční doba je tři měsíce na práci a materiál dle §654 Občanského zákoníku a začíná běžet dnem převzetí zákazníkem. Rozhodnutí o reklamaci vyžaduje odborné posouzení dle § 19 odst.3 zákona 634/92sb. Smluvní podmínky jsem četl a potvrzuji převzetí řádně opraveného přístroje. Tento servisní list slouží jako záruční list na opravu a na vyměněné náhradní díly. Pečlivě jej uschovejte.			
Datum: <i>Souhlas koncového uživatele s provedenými úkony a potvrzení smluvních podmínek</i> Jméno: podpis: razítko:			
Podpisem servisního listu dáváte souhlas k předání vašich osobních údajů v něm uvedených společnosti LG Electronics CZ s.r.o. a k jejich dalšímu zpracování a uchování v databázi společnosti LG Electronics CZ s.r.o. Tento souhlas platí až do jeho odvolání. Vaše data budou použita pouze k účelům průzkumu spokojenosti se službami autorizovaných servisů značky LG Electronics. Poskytnutím těchto dat zároveň potvrzujete jejich správnost a pravdivost.			

!! Podtržený text je v servisním listu uvedený na doporučení právního oddělení firmy LGE CZ !!

4) každou novou objednávkou nového ND i pro stejnou jednotku se stejným výr. číslem, je nutné ukončit podle tohoto postupu (záruční list, servisní list a vrácený ND).

5) Při nevrácení vadného náhradního dílu a servisního listu bude firma Microwell CZ nucena tyto díly fakturovat objednateli ND.

Objednání náhradního dílu pro jednotku mimo záruku:

Objednávky na ND zasílejte **pouze písemně** na adresu:

- a) e-mail simonik@microwell.cz
- b) poštou Microwell CZ, Slévárenská 411/12, 709 00 Ostrava

Objednávka ND musí obsahovat:

- a) typ, sufix a model jednotky - údaje na štítku *viz. příklad objednávky*
(je nutné rozlišovat venkovní a vnitřní jednotku – štítek se liší i u splitu) - uvádět výkon nic neříká.
- b) jaký ND požadujete (po konzultaci, nebo zjištění na jednotce)
- c) adresa a kontakt na osobu a firmu, která díl objednává.

Před objednáním ND je možné zaslat cenovou nabídku na požadovaný díl.

K dodaným ND bude přiložena faktura, případně zaslány na dobírku.

Termín dodání zůstává stejný.

